

# Politique de protection des données personnelles

Soucieuse du respect de la vie privée de sa patientèle, la Société SCHAEFFLER ORTHOPEDIE, s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

## **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

SCHAEFFLER ORTHOPEDIE SAS dont le siège social est situé au parc du Moulin, 2 allée Antoine Petit, 45160 OLIVET, immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro 808 588 487 qui exploite notamment les sites internet suivants : <http://schaefflerorthopedie.fr/>

## **2. DONNEES COLLECTEES**

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de la fabrication et/ou la vente d'un dispositif médical orthopédique sur mesure ou standard
- sur le fondement de votre consentement
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires

Votre dossier patient contient des informations de santé confidentielles, couvertes par le secret professionnel dont nous assurons la garde dans des locaux sécurisés.

### **2.1 Les données vous concernant**

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de la fabrication et/ou la vente d'un dispositif médical orthopédique sur mesure ou standard.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, nom de votre caisse de sécurité sociale et vos droits sécurité sociales) ;
- données médicales (exemple : données nécessaires à la réalisation d'un appareillage sur mesure comme les prescriptions médicales, les radiographies, les comptes rendus médicaux avec la pathologie, etc...).

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, notamment pour la création de votre compte patient, et pour réaliser des statistiques ou des enquêtes de satisfaction, sont collectées.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant d'un hôpital ou d'un centre spécialisé, dont vous dépendez.

## **2.2 Les données concernant les mineurs**

Le patient mineur doit être accompagné de son responsable légal lors de la création du dossier patient, ainsi que pour tous les rendez-vous de prises de mesures, d'essayages ou de livraisons d'appareillages orthopédiques.

## **3. FINALITES DES TRAITEMENTS**

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

- Création du dossier patient sur notre logiciel d'orthopédie
- Edition et envoi d'une demande d'entente préalable (demande de prise en charge de l'appareillage) à votre caisse de sécurité sociale
- Edition et envoi d'une facture ou d'une feuille de soin pour le règlement de l'appareillage livré
- Création du dossier patient (EQ5) avec fiche de mesure pour lancement de la fabrication de l'appareillage
- Edition d'une convocation et/ou d'un avis de passage pour votre transporteur ou pour attester de votre présence.
- Invitation à un évènement
- Enquête de satisfaction

## **4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eue avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eue avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect).

D'une manière générale, les dossiers patients papiers sont conservés pour une durée de 10 ans.

## **5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

### **5.1 En interne, à la Société**

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société. L'équipe qui vous prend en charge s'engage à garantir la confidentialité des informations vous concernant.

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'accès individuel, limité et encadré.

Les informations à caractère médical vous concernant peuvent être utilisées de manière non-nominative, pour des statistiques.

## 5.2 En externe

Vos données sont communiquées aux organismes de sécurité sociale, aux assurances, ou au cabinet d'avocat, dont vous dépendez.

Elles peuvent également être envoyées à nos fournisseurs sous-traitants pour la réalisation d'appareillage sur mesure réalisé à l'extérieur de la société.

## **6. VOS DROITS**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles, en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :

SCHAEFFLER ORTHOPEDIE SAS  
Délégué à la Protection des Données Personnelles  
Parc du Moulin  
2 allée Antoine Petit  
45160 OLIVET

Ou en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@schaefflerorthopedie.fr](mailto:contact@schaefflerorthopedie.fr)

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **7. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la

sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

## **8. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, SCHAEFFLER ORTHOPEDIE SAS vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

**MAJ 27 11 18**